

A continuación, se relacionan 13 preguntas a través de las cuales se realizará el diagnóstico digital de su empresa. Es importante responder a cada una:

1. ¿Dispone de acciones para sensibilizar a sus empleados sobre cuestiones relacionadas con la seguridad en materia de tecnologías de la información y comunicación (TIC)?
  - Sí, dispongo de formación acerca de medidas de seguridad TIC
  - No dispongo
2. ¿Dispone en su organización de medidas de seguridad para las TIC (tecnologías de la información y la comunicación)?
  - Sí
  - NO
3. ¿Cuál es la velocidad de descarga máxima contratada de su conexión a internet?
  - Mayor de 30 mb/s
  - Menor de 30 mb/s
  - No tengo conexión a internet
4. ¿Utiliza en su empresa algún software ERP (Software de planificación de recursos empresariales) para gestionar alguno de sus procesos de negocio?
  - Sí
  - NO
5. ¿Dispone su organización de un perfil en alguna red social?
  - Sí
  - No
6. ¿Utiliza las redes sociales con algún objetivo concreto (por ejemplo, para anunciar o publicitar su negocio)?
  - Sí
  - NO
7. ¿Utiliza un CRM (herramienta de gestión de relación con clientes) que permita organizar y gestionar los procesos relacionados con sus clientes?
  - Sí
  - No

8. ¿Cuál es el porcentaje medio de su plantilla que cuenta con un dispositivo electrónico y utiliza internet?
- Más del 51%
- Menos del 50%
9. ¿Cuál es el porcentaje medio de su plantilla que cuenta con un dispositivo portátil (móvil, tablets, ordenador portátil)?
- Más del 21%
- Menos del 20%
10. ¿Ocupa la venta online de sus productos /servicios como mínimo el 1% de la facturación total de su negocio?
- Sí
- No
11. ¿Qué parte de su facturación de venta online proviene de venta a consumidor final (B2C)?
- Más del 11%
- Menos del 10%
12. ¿Comercializa online sus servicios/productos a otros países de la Unión Europea?
- Sí
- No
13. ¿Cuál es el volumen de negocio de su comercio electrónico?. Indique el porcentaje de volumen de negocio: \_\_\_\_\_%

Gestionado por: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

*¡Gracias por su tiempo y confianza!*